



N° _____/PR/ANINF/DG/DISI/COSSI

PROCEDURE DE RECUPERATION DE COMPTE WHATSAPP

À suivre étape par étape en cas de piratage

AVANT PROPOS

Cette procédure fonctionne aussi bien sur le même téléphone que sur un autre appareil : l'usage d'un second téléphone n'est pas obligatoire, mais peut être pratique s'il vous permet de recevoir un appel pendant que vous suivez les étapes.

ETAPES DE RECUPERATION

1

Télécharger un VPN payant par exemple Proton VPN

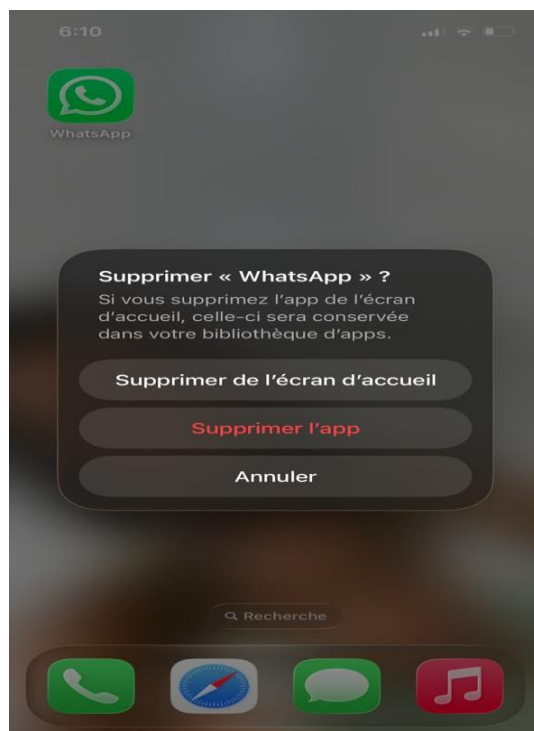
Sur le téléphone où le compte a été piraté (ou sur un autre appareil si vous préférez), installer proton vpn.



2

Désinstallez (Supprimer l'app) WhatsApp/ WhatsApp Business

Désinstallez l'application WhatsApp.



3

Réinstallez WhatsApp/ WhatsApp Business

Téléchargez à nouveau WhatsApp uniquement depuis le Play Store (Android) ou l'App Store (iPhone) officiel.



4

Entrez votre numéro de téléphone

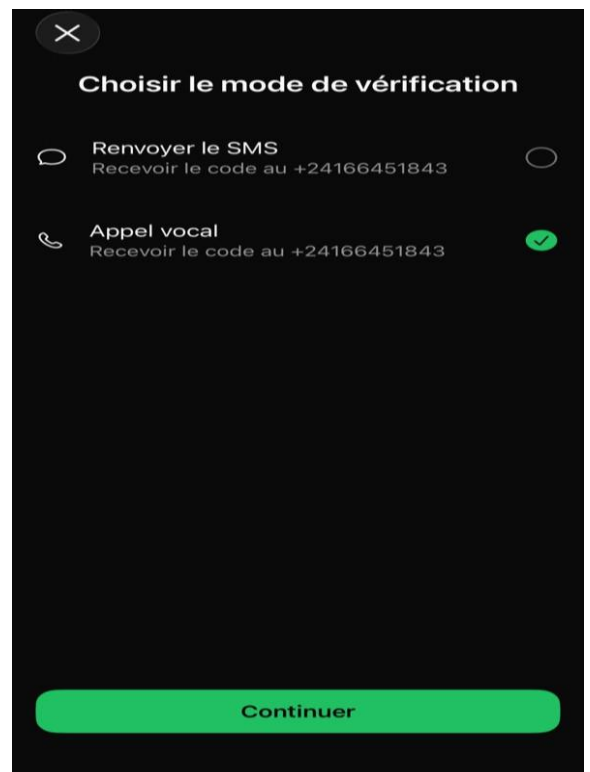
Ouvrez l'application et saisissez votre numéro habituel, avec l'indicatif du pays (+241 pour le Gabon).



5

Choisissez d'être contacté uniquement par appel téléphonique

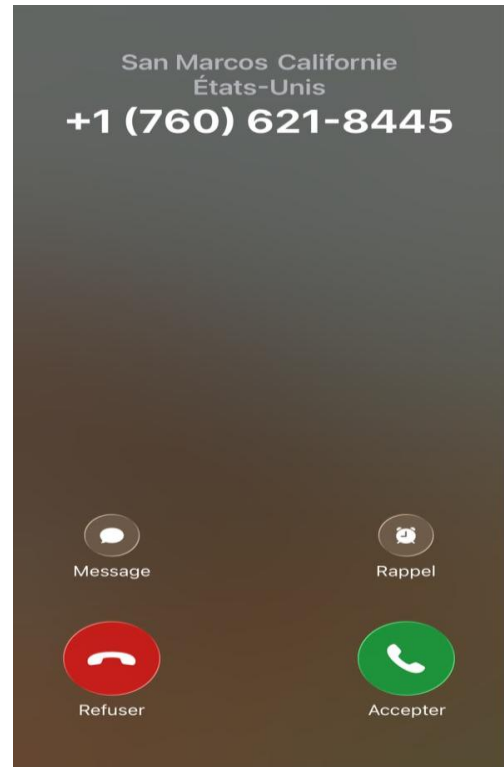
WhatsApp propose après quelques secondes l'option « Me contacter par appel ». Sélectionnez-la.



6

Répondez à l'appel automatique de WhatsApp

Vous recevrez un appel automatisé qui énonce votre code de vérification à 6 chiffres. Notez-le.



7

Entrez le code reçu

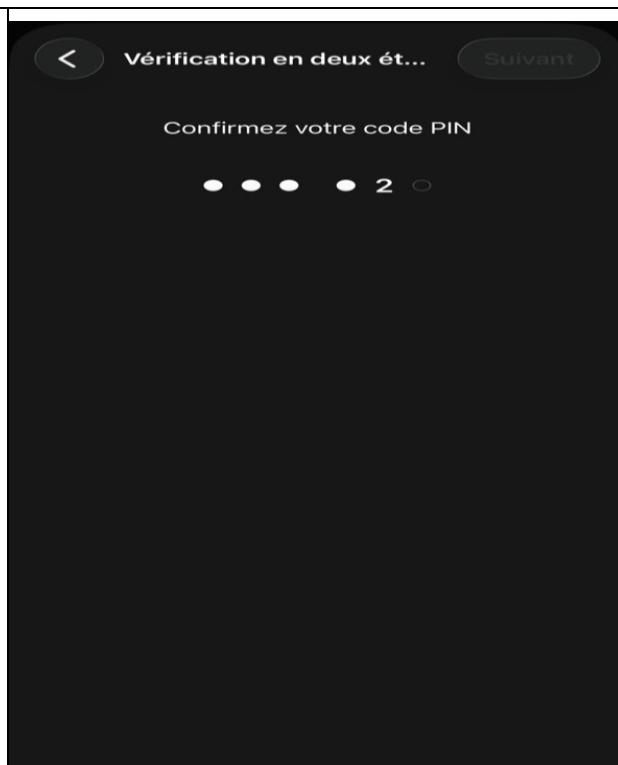
Saisissez ce code dans l'application. Cette étape déconnecte automatiquement l'appareil du pirate et vous redonne immédiatement l'accès à votre compte.



8

Activez la vérification en deux étapes

Une fois le compte récupéré : allez dans Paramètres > Compte > Vérification en deux étapes, et activez-la avec un nouveau code PIN personnel que vous seul connaissez.



9

Ajoutez une adresse e-mail de secours

Toujours dans Vérification en deux étapes, renseignez une adresse e-mail valide. Elle vous permettra de réinitialiser votre code PIN si vous l'oubliez, sans attendre 7 jours.

